

## Bijlage: Voorwaarden Teamdriver

Het aanbod van Teamdriver dat in het voorstel is verwoord, wordt uitgevoerd onder onderstaande voorwaarden.

### *Startdatum*

- De Services voor Opdrachtgever starten op de in het voorstel opgenomen datum.

### *Online en Expert Services*

- Teamdriver biedt een combinatie aanpak/instrumenten (online en offline) aan de hand waarvan de klanten van Teamdriver de samenwerking binnen een team/hun teams kunnen verbeteren.
- Online Services: dit betreft de ondersteuning die wordt verleend op het Online Platform van Teamdriver. Met gebruikers worden de gebruikers bedoeld voor wie toegang is afgesproken tot dit online platform.
- Expert Services: dit betreft de ondersteuning die door Experts wordt verleend tijdens sessies met de gebruikers (online of op locatie).

### *Looptijd*

- Teamdriver zal de Online Services uitvoeren voor Opdrachtgever voor de overeengekomen periode vanaf Startdatum, zoals opgenomen in het voorstel.
- In geval van een vooraf bepaalde Looptijd, kan deze overeenkomst niet worden opgezegd voor het einde van de overeengekomen Looptijd. Deze overeenkomst eindigt automatisch na het verstrijken van de Looptijd.
- In het geval van een onbepaalde Looptijd, kan de overeenkomst de eerste 3 maanden niet worden opgezegd. Na deze wachtperiode geldt een opzegtermijn van 1 maand. De Opdrachtgever dient Teamdriver schriftelijk op de hoogte te stellen van haar voornemen om deze overeenkomst te beëindigen.
- Na beëindiging van deze overeenkomst zal de Opdrachtgever geen gebruik meer kunnen maken van de Online Services.
- Teamdriver zal de gegevens van Opdrachtgever na de Looptijd behandelen overeenkomstig te afspraken zoals gemaakt in de Verwerkersovereenkomst.
- Eventuele vorderingen op Opdrachtgever zijn na afloop van de Looptijd onmiddellijk opeisbaar.
- Teamdriver zal de Expert Services voor Opdrachtgever uitvoeren in de daartoe in het voorstel afgesproken periode. Nieuwe Expert Services worden telkens in onderling overleg afgesproken en apart aan Opdrachtgever bevestigd.

### *Prijs*

- Alle prijzen zijn in euro's inclusief reiskosten en kantoorkosten, maar exclusief BTW en eventuele verblijfs- en locatiekosten (kostprijs).
- De in het voorstel vermelde prijzen worden jaarlijks geïndexeerd conform het CBS consumenten prijsindexcijfer, met uitzondering van de prijs voor Online Services als deze overeenkomst bij aanvang voor 3 jarige looptijd overeen is gekomen. Na afloop van een contractperiode van 3 jaar gelden op het verlengingsmoment de op dat moment geldende prijzen.
- De prijs in het voorstel is gebaseerd op het door Opdrachtgever aangegeven aantal gebruikers. Teamdriver behoudt zich het recht voor om extra kosten in rekening te brengen als het aantal gebruikers toeneemt. De prijs per extra gebruiker blijft tijdens de Looptijd ongewijzigd. Teamdriver zal Opdrachtgever van extra kosten op de hoogte stellen.

### *Facturering*

- Facturering voor het gebruik van de Services vindt jaarlijks vooraf plaats. Teamdriver stuurt hiertoe een factuur waarbij een betalingstermijn van 14 dagen geldt.
- Teamdriver is altijd gerechtigd tussentijdse kosten te factureren voor werkzaamheden en/of kosten die tot dan toe zijn verricht of gemaakt.

### *Gebruiksvoorwaarden*

- Opdrachtgever mag de Online Services alleen voor eigen gebruik inzetten. Het is niet toegestaan deze te gebruiken op een manier die in strijd zou zijn met de overeenkomst en/of toepasselijke wet- en regelgeving.
- Bij gebruik van de Online Services is Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor de handelingen zijn haar medewerkers en voor de wijze waarop zij communiceert over het gewenste gebruik ervan binnen de organisatie. Dit omvat onder meer het opslaan of verspreiden van informatie die Opdrachtgever als lasterlijk, beledigend, intimiderend of aanstootgevend beschouwt of gebruik op een zodanig manier dat dit een schending van de privacy van haar medewerkers veroorzaakt.

### *Online Platform*

- Teamdriver zal (medewerkers van) Opdrachtgever toegang verlenen tot het Online Platform (de digitale omgeving) van Teamdriver. Deze toegang is strikt persoonlijk: opdrachtgever en haar medewerkers mogen inloggegevens of wachtwoorden nooit aan andere bekend maken of door derden laten gebruiken.
- Opdrachtgever is zich ervan bewust dat derden die in het bezit zijn gekomen van inloggegevens schade kunnen veroorzaken, en zal daarom te allen tijde ongeoorloofde of ongeautoriseerde toegang tot de digitale omgeving van Teamdriver en/of onbevoegd gebruik van de Online Services/het Online Platform voorkomen.
- “Serviceniveaus Teamdriver” beschrijft de toezeggingen ten aanzien van uptime en connectiviteit van haar producten. De huidige versie van dit document kan worden gedownload via [deze link](#). Door deze overeenkomst te ondertekenen verklaart Opdrachtgever kennis genomen te hebben van “Serviceniveaus Teamdriver” en met de inhoud daarvan akkoord te gaan.
- Teamdriver zal alle redelijke maatregelen nemen en zich naar beste kunnen inspannen om haar digitale omgeving beschikbaar en bereikbaar te houden, met uitzondering van de volgende toegestane onderbrekingen: (i) het uitvoeren van gepland onderhoud (zoveel mogelijk in perioden van geringe belasting indien verwacht wordt dat dergelijk onderhoud zal leiden tot een beperking van de beschikbaarheid); (ii) het verhelpen van storingen in het geval Teamdriver dat noodzakelijk acht; en (iii) onbereikbaarheid om redenen die Teamdriver niet verwijtbaar zijn. Teamdriver is niet gehouden tot vergoeding van door Opdrachtgever geleden schade als gevolg van een toegestane onderbreking.

### *Referentie*

- Opdrachtgever geeft Teamdriver toestemming om haar naam en logo te gebruiken voor communicatie- en referentiedoeleinden. Deze toestemming kan te allen tijde weer worden ingetrokken door een schriftelijke kennisgeving aan Teamdriver.

### *Geheimhouding*

- Teamdriver heeft de privacy van haar klanten en diens medewerkers en de geheimhouding van gegevens hoog in het vaandel staan. Het beschermen gegevens is een topprioriteit.
- Alle gegevens en informatie die Teamdriver van Opdrachtgever ontvangt, alsmede alle uitkomsten van het onderzoek, vallen onder de geheimhoudingscondities zoals opgenomen in

de verwerkersovereenkomst van Teamdriver. Hierin staat (onder meer) dat alle gegevens en informatie uiterst vertrouwelijk en zorgvuldig worden behandeld.

- Ook de informatie in dit voorstel is vertrouwelijk. Het auteursrecht op projectvoorstellen en alle gerelateerde documenten berust bij Teamdriver.

#### *Privacy*

- Teamdriver hanteert een standaard Verwerkersovereenkomst die juridisch getoetst is en aansluit op haar interne werkwijzen, processen en technische en organisatorische (beveiligings)maatregelen.
- De persoonsgegevens die Teamdriver bij de uitvoering van de Online en Expert Services namens Opdrachtgever verwerkt, zijn onderworpen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming, waarbij Opdrachtgever als 'verwerkingsverantwoordelijke' kwalificeert en Teamdriver als 'verwerker'.
- De Verwerkersovereenkomst maakt onlosmakelijk onderdeel uit van dit voorstel. Bij ondertekening verklaart Opdrachtgever de Verwerkersovereenkomst te hebben ontvangen en akkoord te hebben bevonden.
- Download de Verwerkersovereenkomst [hier](#).

#### *Overeenkomst*

- Op het moment van ondertekening van dit voorstel komt er een overeenkomst tot stand en zijn deze voorwaarden (I), de "Algemene voorwaarden Teamdriver BV" (II) en de Verwerkersovereenkomst (III) van toepassing.
- Mochten bepalingen uit een document tegenstrijdig zijn met bepalingen uit een ander document, dan prevaleert het eerstgenoemde document boven het daarna volgende.

#### *Geldigheid*

- Indien er uiterlijk 30 dagen na dagtekening van dit voorstel geen akkoord is op dit voorstel (en er dan dus geen overeenkomst tot stand is gekomen), komt dit voorstel te vervallen.

#### *Algemene voorwaarden*

- Op al onze aanbiedingen, offertes en overeenkomsten zijn de "Algemene voorwaarden Teamdriver BV" van toepassing.
- De algemene voorwaarden maken onlosmakelijk onderdeel uit van dit voorstel. Bij ondertekening verklaart Opdrachtgever de "Algemene voorwaarden Teamdriver BV" te hebben ontvangen en akkoord te hebben bevonden. Download de algemene voorwaarden [hier](#).